

Условия предоставления Услуг ООО «Инфотелеком - плюс»

Неотъемлемая часть Договора на предоставление услуг связи (частный сектор)

1. Описание Услуг.

- 1.1. Оператор** предоставляет **Абоненту** Услуги доступа к сети передачи данных (далее Сеть) по технологии Ethernet.
- 1.2.** Доступ в Сеть по технологии Ethernet осуществляется в режиме постоянного IP-соединения, предоставляющего возможность постоянного онлайн доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам Сети, а так же приема и передачи почтовых сообщений. Технологически постоянное IP-соединение представляет собой IP-соединение с оборудованием **Оператора** по выделенной линии. При подключении **Абонента** в качестве выделенной линии используется прокладываемая **Оператором** абонентская линия от оборудования **Оператора** до компьютера **Абонента**.
- 1.3.** Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (за исключением времени проведения профилактических, реконструкционных и ремонтных работ).
- 1.4.** Для получения Услуг **Абоненту** выделяется один статический IP-адрес, а также присваивается уникальное сетевое имя и пароль.

ор

2. Порядок предоставления Услуг.

- 2.1.** По Договору **Абонент** самостоятельно из Прейскуранта выбирает тариф для последующей работы в Сети, а **Оператор** присваивает **Абоненту** уникальные сетевые реквизиты. Выбранный по Прейскуранту тариф и сетевые реквизиты заносятся отдельными строками в Договор. В дальнейшем смена тарифа по желанию **Абонента** будет происходить удаленно, непосредственно с компьютера **Абонента**. Все смены тарифов фиксируются в личном кабинете **Абонента**. Авторизация **Абонента** при смене тарифа фиксируется автоматизированной системой учета.
- 2.2.** После заключения Договора на оказание услуг связи и подключения к Сети **Оператора** и при условии положительного баланса на Лицевом счету, **Абонент** получает доступ к ресурсам Сети **Оператора** и Интернет.

3. Обеспечение Услуги.

- 3.1.** Для обеспечения предоставления Услуг **Оператор** поддерживает [статистический сервер](#) и службу технической поддержки. По всем вопросам, связанным с предоставлением Услуг, **Абонент** может получить консультацию по телефону, либо воспользоваться информацией представленной на [сайте Оператора](#).
- 3.2.** Разграничение зоны ответственности за сохранность и исправность кабельных линий определяется актом подключения.
- 3.3.** В случае невозможности разрешения возникших вопросов в ходе телефонного разговора с сотрудником службы технической поддержки, **Абонент** может оформить Заявку на вызов специалиста **Оператора** для проведения ремонтных (восстановительных работ) на стороне **Абонента**. Заявка от **Абонента** принимается только при положительном балансе на лицевом счете **Абонента**. Оплата за услуги **Оператора** по устранению неисправностей оборудования, установленного **Оператором** или программного обеспечения установленного **Оператором** по вине **Абонента** производится по Прейскуранту.
- 3.4.** С помощью **Личного кабинета Абонента** можно проверить состояние своего Лицевого счета (баланс), получить информацию по начислению абонентской платы, поступившим платежам, количеству использованного трафика, а также самостоятельно поменять тариф по [Прейскуранту](#).

4. Пополнение Лицевого счета Абонента.

- 4.1.** Для пополнения своего Лицевого счета **Абонент** перечисляет денежные средства на расчетный счет **Оператора**.

5. Правила работы в Сети Оператора.

Пользуясь ресурсами Сети **Оператора**, Вы автоматически соглашаетесь со всеми правилами работы, приведенными ниже, а также с [Общепринятыми нормами](#) работы в сети Интернет.

- 5.1. Абонент** самостоятельно организует антивирусную и прочую защиту своего компьютера. В случае обнаружения вируса на компьютере **Абонента**, **Абонент** может быть отключен от Сети с целью предотвращения дальнейшего распространения вирусов.
- 5.2.** Необходимо предупреждать администратора Сети о замене сетевой платы.
- 5.3.** Запрещается:
- устанавливать IP-адрес, отличный от того, который был выдан **Абоненту** при подключении;
 - изменять MAC-адрес сетевой платы;
 - использовать Сеть для угроз и оскорблений, а также распространения или «открытия доступа» к порнографическим и другим подобным материалам;
 - использовать Сеть для распространения в любой форме информации, нарушающей действующее законодательство;
 - использовать компьютер в Сети при наличии на нем вирусов. При обнаружении вируса **Абонент** должен немедленно отключить сетевой кабель из разъема на сетевой плате;
 - подключать к абонентскому кабелю что-либо кроме своего компьютера (концентраторы, коммутаторы, компьютеры третьих лиц, иные устройства);
 - предоставлять посредством Сети услуги доступа в Интернет или другие услуги без согласования с **Оператором**;
 - осуществлять любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;
 - осуществлять целенаправленные действия по сканированию узлов Сети с целью выявления внутренней структуры Сети, списков открытых портов и т.п.
- 5.4. Оператор** не отвечает за прямой или косвенный ущерб, нанесенный **Абоненту** при работе в Сети, в том числе, если это произошло по вине других **Абонентов** Сети, вследствие использования информации полученной из Сети или действия вирусов.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за работу сервисов (качество услуг) предоставляемых третьими фирмами или внешними Интернет-провайдерами.**